

## Názov projektu:

# Dobrovoľníctvo v nemocnici

---

## Autor/ka: PhDr. Dana Stachurová

### Stručný popis:

Dobrovoľníctvo v nemocniciach je jedna z foriem humanizácie starostlivosti o chorých ľudí v zmysle zohľadňovania komplexnosti bio-psycho-sociálno-spirituálnych potrieb človeka. Tento aspekt starostlivosti o pacientov známy a pomerne široko realizovaný v mnohých nemocniciach západnej Európy a USA je na Slovensku stále veľmi ojedinelým, no zároveň veľmi potrebným. Návrh projektu dobrovoľníctva pre FNsP FDR v Banskej Bystrici a SÚSCCH by mohol byť jedným z projektov snažiacich sa túto potrebu naplniť aj v tomto meste. Realizácia projektu dobrovoľníctva v nemocnici by mohla byť riadená koordinátorom dobrovoľníkov s využitím skúseností a spolupráce s nemocnicami v SR a v ČR, v ktorých sa už projekt dobrovoľníctva realizuje. K reálnemu vytvoreniu tohto programu v Banskej Bystrici je potrebné vytvorenie priestorových, personálnych a právnych podmienok. Význam jeho realizácie pre zmierňovanie utrpenia chorých ľudí je však veľmi potrebný.

### Popis projektu:

Dobrovoľnícku pomoc pre pacientov nemocnice by bolo potrebné začať motiváciou a prijatím ľudí, ktorí by boli ochotní poskytnúť nezištnú pomoc pacientom. Ich výber by bol realizovaný v spolupráci s psychológom napr. z radov študentov pomáhajúcich profesií, tých, ktorí už nejakú formu pomáhajúcej profesie vykonávajú, alebo o nej uvažovali, tých, ktorí majú blízko k chorým ľuďom, tiež napr. poskytnutím tejto možnosti pre nezamestnaných ľudí, ktorí majú ochotu pomôcť. Pre dobrovoľníkov v nemocnici by mala byť kontinuálne k dispozícii jedna osoba ako ich koordinátor. Ten by pomáhal dobrovoľníkom pri výbere vhodných pacientov, predstavil by dobrovoľníka pacientovi, venoval by sa dobrovoľníkom v zabezpečovaní ich potrieb vyplývajúcich z ich pôsobenia v nemocnici, v spolupráci s odborníkom v psychológii by zabezpečoval supervíziu a stretávania dobrovoľníkov v pridelených priestoroch, spolu s kontinuálnou motiváciou dobrovoľníkov k realizácii tejto veľmi prospešnej činnosti. Táto činnosť dobrovoľníckej pomoci by bola zároveň zameraná aj na príbuzných pacientov v prípade potreby. Koordinátor by taktiež zabezpečoval spoluprácu s centrami dobrovoľníckej pomoci pôsobiacimi v niektorých nemocniciach SR a ČR, venoval by sa zabezpečeniu dostatočného počtu dobrovoľníkov v závislosti od ich mobility a aktuálnych potrieb. Všetky uvedené aktivity by mohli výrazne prispieť k humanizácii starostlivosti o pacientov vo FNsP v Banskej Bystrici a v neposlednom rade by boli aj pomocou pri realizácii pomáhajúceho povolania zdravotníckemu personálu nemocnice, vzhľadom k tomu, že v mnohých nemocniciach, kde už dobrovoľníctvo stabilne funguje, je práca dobrovoľníkov zdravotníkmi vítaná a cenená.

### Čas a miesto realizácie projektu:

2014 - 2015 Banská Bystrica

### Rozpočet projektu:

Druh položky:	Suma v €:
1. celoročný príspevok pre koordinátora dobrovoľníkov	1500 €
2. zariadenie miestnosti pre dobrovoľníkov a návštevy	
• kreslá v počte 4-5 ks	300€
• sedačka v počte 1ks	200€
• mobil a tablet pre potreby dobrovoľníckeho koordinátora	200€
	1600 €

<ul style="list-style-type: none"> <li>• pracovný stôl pre koordinátora dobrovoľníkov v počte 1 ks 50€</li> <li>• úložné priestory pre odloženie oblečenia, príp. osobných vecí dobrovoľníkov 300 €</li> <li>• písacie potreby 50€</li> <li>• fotoaparát pre potreby propagácie dobrovoľníckej služby 100€</li> <li>• rýchlovarná kanvica 20€</li> <li>• vybavenie na občerstvenie - poháre, lyžice 30 ks 50€</li> <li>• občerstvenie /čaj, káva/ pre dobrovoľníkov 80€</li> <li>• literatúra o dobrovoľníctve v nemocniciach 200€</li> <li>• kľúče od dobrovoľníckej miestnosti 20 ks 50 €</li> </ul>	
3. pomôcky pre dobrovoľníkov <ul style="list-style-type: none"> <li>• biele plášte s potlačou názvu „dobrovoľník“, príp. trička s rovnomenným názvom - 20 ks 100€</li> <li>• zdravotná obuv pre dobrovoľníkov 20 ks 100€</li> <li>• menovky pre dobrovoľníkov 100 ks 100€</li> <li>• propag. materiály pre záujemcov o dobrovoľníctvo 100 ks/100 €</li> </ul>	400 €
4. pomôcky pre potreby pacientov <ul style="list-style-type: none"> <li>• propagačné materiály o dobrovoľníckej službe pre pacientov a príbuzných 500 ks</li> </ul>	500 €
5. celoročný prenájom miestnosti v nemocnici, alebo v blízkosti nemocnice	1000 €
<b>Celkový rozpočet projektu v €:</b>	<b>5000 €</b>

### **Dobrovoľnícka činnosť navrhovateľa:**

Frekvencia dobrovoľníckej činnosti navrhovateľa 2-3x týždenne, príp. aj častejšie v závislosti od záujmu o dobrovoľnícku činnosť zo strany iných dobrovoľníkov a pacientov.

Zabezpečenie stáleho vybavenia a prevádzky dobrovoľníckej miestnosti – pomôcky, vybavenie, občerstvenie, propagačné materiály a pod. Zabezpečenie nábora dobrovoľníkov a ich prípravy pred začatím dobrovoľníckej činnosti, zabezpečenie odbornej supervízie prostredníctvom komunikácie s klinickým psychológom a dobrovoľníckymi centrami v jednotlivých nemocniciach v SR a ČR, zabezpečenie supervízie pre dobrovoľníkov besedami a poradenstvom klinického psychológa, stretávanie a komunikácia s dobrovoľníkmi pred ich návštevami pacientov a po realizovaných návštevách, zabezpečovanie besied s ľuďmi, ktorí by mohli priniesť povzbudenie pre dobrovoľnícku činnosť (napr. besedy s dobrovoľníkmi z iných nemocníc a pod.), zabezpečenie návštev dobrovoľníckych centier nemocníc podporujúcich dobrovoľníctvo v SR a ČR (ako odmena a povzbudenie pre dobrovoľníkov za ich činnosť), analýza efektu dobrovoľníckej činnosti prostredníctvom spätnej väzby pacientov a príbuzných - anonymné dotazníkové prieskumy spokojnosti pacientov, výročné správy dobrovoľníckeho centra, zabezpečovanie literatúry a najnovších informácií o dobrovoľníctve v iných nemocniciach, komunikácia so záujemcami o dobrovoľníctvo a pod. Koordinácia dobrovoľníkov - návrhy návštev a sprevádzania pacientov, príp. ich príbuzných nachádzajúcich sa v priestoroch FNsP FDR. Sprevádzanie začínajúcich dobrovoľníkov priamo pri návštevách pacientov a ich príbuzných s možným využitím vlastného zdravotníckeho vzdelania a skúseností z nemocničného prostredia pri príprave dobrovoľníkov na prítomnosť v nemocničnom prostredí, propagácia dobrovoľníctva u študentov pomáhajúcich profesií – nábor dobrovoľníkov aj v tomto prostredí, vyhľadávanie a oslovovanie potenciálnych sponzorských podporovateľov dobrovoľníckeho centra, zabezpečenie morálneho ocenenia dobrovoľníkov napr. prostredníctvom propagácie ich činnosti v širšom kontexte vnímania spoločnosti - printové a PC média a pod. Ďalšie činnosti aktuálne podľa potrieb dobrovoľníckeho centra.