

09.

Názov projektu:

Sebahodnotenie bystrických škôl

Autor: Juraj Droppa

Stručný popis:

Ak sa chcú školy neustále zlepšovať, musia nejakou formou získavať spätnú väzbu a podrobovať sa hodnoteniu a sebahodnoteniu. Istý typ informácií najmä o výsledkoch a výstupoch môžu získavať z testovania žiakov. Dôležité je aj pravidelné zisťovanie názorov a postojov kľúčových aktérov vzdelávania – učiteľov, žiakov a rodičov. Sú veci, na ktoré sa riaditelia škôl boja opýtať. A sú veci, ktoré sa žiaci, rodičia a učители boja nahlas vysloviť. Pričom môže ísť o dôležité skutočnosti, ktoré význame ovplyvňujú fungovanie školy. Je ideálne, keď nástroje na takéto sebahodnotenie poskytuje niekto mimo školy. Jeho pohľad je nestranný objektívny a diskretný. Nezisková organizácia DOBRÁ ŠKOLA ponúka školám evalvačné dotazníky EDO. Evalvačné dotazníky EDO plnia úlohu diskretného a nestranného prostredníka medzi vedením školy na jednej strane a učiteľmi, žiakmi a rodičmi na strane druhej. Pritom, a to je potrebné zdôrazniť, všetky zistenia slúžia výhradne riaditeľom škôl a zriaďovateľovi na interné účely. Je na vedení školy a zriaďovateľovi, v akej miere bude o zisteniach informovať učiteľov, žiakov a rodičov.

Popis projektu:

Dotazníky EDO budú použité na všetkých jedenástich Základných školách v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Banská Bystrica. Obsah a forma dotazníkov je overená na stovkách základných škôl po celom Slovensku. Tvorcami sú skúsení odborníci, ktorí sa danej problematike venujú profesionálne a dlhodobo. Výsledky a porovnanie by mali byť dostatočne reprezentatívne. Spoločnosť dodá na každú školu požadovaný počet dotazníkov pre žiakov II. stupňa, učiteľov a rodičov. Anonymita je zabezpečená tým, že každý dotazník sa odovzdáva v zalepenej neoznačenej obálke. Administrácia rovnakých dotazníkov na väčšom počte škôl má svoje výhody aj nevýhody. Nevýhodou je, že otázky nemôžu byť prispôbené špecifikám jednotlivých škôl. Prednosťou zas je, že každá škola môže odpovede svojich respondentov porovnať s väčšou vzorkou a vďaka tomu ich lepšie interpretovať. Ak napríklad 40% žiakov jednej školy uvedie, že na hodinách pociťuje strach – je to dobrá či zlá vizitka školy? Odpoveď závisí aj od toho, ako sú na tom ostatné školy. Ak je priemer všetkých škôl 20%, je zrejme niekde na danej škole problém. Ak je priemer všetkých škôl 60%, patrí daná škola v tomto ukazovateli medzi lepšie školy. Žiadny interný dotazníkový prieskum neumožní škole takéto porovnanie.

Evalvačné dotazníky EDO sú zamerané na deväť dôležitých oblastí fungovanie školy:

- Fyzické prostredie školy
- Ciele, kultúra a identita školy
- Štýl riadenia, komunikácia a vzťahy medzi vedením a učiteľmi
- Socioklíma a vzťahy medzi učiteľmi
- Vyučovacie štýly učiteľov a klíma na hodinách

- Komunikácia a vzťahy medzi učiteľmi a žiakmi
- Socioklíma a vzťahy medzi žiakmi
- Komunikácia a vzťahy medzi školou a rodičmi
- Celková klíma školy očami učiteľov, žiakov a rodičov

Po administrácii dotazníkov, spoločnosť všetky dotazníky spracuje a vyhodnotí. Každá škola dostane k dispozícii komplexnú písomnú správu s vyhodnotením dotazníkov na danej škole. Výsledný správa obsahuje cca 70 strán prehľadne spracovaných grafov a tabuliek s podrobným popisom ako každý graf čítať. Všetky zistenia slúžia výhradne riaditeľom škôl a zriaďovateľovi na interné účely. Je na vedení školy a zriaďovateľovi, v akej miere bude o zisteniach informovať učiteľov, žiakov a rodičov a aké prípadné návrhy oparení budú na základe zistení realizované.

Čas a miesto realizácie projektu:

Apríl až september 2021

Všetky základné školy v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Banská Bystrica.

Rozpočet projektu:

Druh položky:	Suma v €:
Poplatok sa za dodanie, spracovanie a vyhodnotenie dotazníkov	6 340
Celkový rozpočet projektu v €:	6 340

Dobrovoľnícka činnosť navrhovateľa:

Predkladateľ projektového návrhu neuvádza dobrovoľnícku činnosť k projektu

Informácia o prínose a udržateľnosti:

Zistenie názorov a postojov kľúčových aktérov vzdelávanie – učiteľov, žiakov a rodičov na dôležité oblasti fungovanie škôl. Na základe získanej spätnej väzby možnosť zlepšenia kvality bystrických škôl.

Keď vedenia škôlvidia prínos pre školu, budú robiť takéto sebahodnotenie pravidelne.

NAČO DOTAZNÍKY?	ČO SA O SEBE DOZVIETE?	PRE AKÉ ŠKOLY SA HODIA?
AKO ICH POUŽIŤ?	AKO ICH ZÍSKAŤ?	KTO ICH VYHODNOTÍ?
KOĽKO TO STOJÍ?	UKÁŽKY DOTAZNÍKOV	UKÁŽKY VÝSLEDKOV



Evaluačné dotazníky EDO

V čom ste dobrí a v čom by ste sa mohli zlepšiť?

Zmapujte si kultúru a klímu vašej školy

Mnohé výskumy ukazujú, že na fungovanie a výsledky škôl majú vplyv nielen „tvrdé“ faktory ako finančné zdroje, vybavenie školy, veľkosť tried a pod., ale aj „mäkké“ faktory, medzi ktoré patrí aj kultúra a klíma školy. Sú to faktory, ktoré sa ťažšie merajú a kvantifikujú, no napriek tomu môžu mať na celkové fungovanie školy zásadný vplyv. Chceme vám predstaviť spôsob, ako si môžete objektívne a komplexne zmapovať kultúru a klímu vašej školy. Umožňujú to **evaluačné dotazníky EDO**. Vypĺňajú ich pedagogickí zamestnanci školy, žiaci II. stupňa a rodičia všetkých žiakov školy.

Otázky v dotazníkoch sú zamerané na osem oblastí, ktoré majú na kultúru a klímu školy najväčší vplyv:

A. Fyzické prostredie školy

Fyzické prostredie školy má na proces vzdelávania omnoho väčší vplyv, než si uvedomujeme. Spolu-

vytvára klímu školy a determinuje, čo je a čo nie je v rámci vyučovania možné so žiakmi robiť.

Ukážka otázky pre žiakov:

Zamysli sa nad tým, ako vyzerá vaša škola a ako je zariadená. Cítiš sa v nej príjemne alebo sa ti zdá neútulná? V každom riadku vyznač možnosť, ktorá najlepšie vystihuje tvoje pocity:

stará	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	nová
tmavá	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	svetlá
špinavá	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	čistá
chladná	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	teplá
ohrozujúca	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	bezpečná
smutná	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	veselá
neútulná	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	útulná
neosobná	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	osobná

(Ukážka otázky je skrátená.)

B. Ciele, kultúra a identita školy

Pod kultúrou školy sa rozumie súbor písaných i nepísaných pravidiel jej fungovania (navonok aj vo vnútri), zaužívané spôsoby riadenia, vzájomnej komunikácie, riešenia konfliktov, zvyky, rituály, ale aj hodnoty, ktoré škola vyznáva.

Ukážka otázky pre učiteľov:

Do akej miery súhlasíte s nasledujúcimi tvrdeniami o cieľoch, ktoré si kladiete? (vôbec nesúhlasím, skôr nesúhlasím, skôr súhlasím, úplne súhlasím):

- › Snažíme sa, aby naša škola mala veľa žiakov.
- › Snažíme sa, aby naša škola dosahovala dobré výsledky.
- › Snažíme sa, aby ani jeden žiak nezaostával.
- › Snažíme sa, aby sa všetci žiaci cítili v škole príjemne.
- › Snažíme sa, aby rodičia boli s našou školou spokojní.

Dotazníky môžete použiť už v januári!

S pomocou evaluačných dotazníkov EDO pre učiteľov, žiakov a rodičov si môžete kultúru a klímu vašej školy odmerať už o pár týždňov. Podrobnosti sa dozviete na nasledujúcich stránkach.

Ak máte záujem, objednajte si dotazníky do 13. decembra 2019.



C. Štýl riadenia, komunikácia a vzťahy medzi vedením a učiteľmi

Štýl riadenia školy má veľký vplyv nielen na jej výsledky, ale aj na klímu, ktorá v nej vládne. Formulovaním cieľov, zdôrazňovaním či potláčaním istých hodnôt, komunikáciou so zamestnancami atď. vedenie školy rozhoduje o tom, či v škole panuje dôvera alebo nedôvera, otvorenosť alebo uzavretosť, tímová spolupráca alebo individualizmus a konkurencia, podpora alebo kontrola, pohoda alebo strach, poriadok alebo chaos a stres.

D. Socioklíma a vzťahy medzi učiteľmi

Socioklíma medzi učiteľmi rozhoduje o tom, či pedagogický zbor tvorí spolupracujúci tím alebo súbor jednotlivcov, ktorí sú voči sebe ľahostajní či dokonca nepriateľsky naladení. Z nespokojných či nešťastných učiteľov vyžaruje negatívna energia a len ťažko dokážu vytvárať na hodinách príjemnú a ústretovú klímu.

E. Vyučovacie štýly učiteľov a klíma na hodinách

Jednotliví učitelia sa od seba odlišujú v metódach, akými sprostredkujú žiakom učivo, ako riadia hodiny, ako komunikujú so žiakmi, ako ich hodnotia atď. Vyučovacie štýly učiteľa je jedným z hlavných faktorov determinujúcich nielen efektívnosť vzdelávania a výsledky žiakov, ale aj klímu na hodinách.

F. Komunikácia a vzťahy medzi učiteľmi a žiakmi

Prevažná väčšina vyučovania má podobu komunikácie medzi učiteľmi a žiakmi. Tá môže mať rozdielnu frekvenciu, obsah aj kvalitu. Keďže učiteľ je formálne nadržaným účastníkom tejto komunikácie, je to najmä on, kto môže (a mal by) nastavovať jej základné kvality.

G. Socioklíma a vzťahy medzi žiakmi

Každý žiak je počas pobytu v škole súčasťou istého detského kolektívu, v ktorom má nejakú sociálnu pozíciu a v ktorom si vytvára sociálne väzby. Zďaleka nie všetka komunikácia medzi žiakmi sa odohráva pred sluchom a zrakom učiteľov či iných dospelých. Socioklíma a vzťahy medzi žiakmi sú preto dôležitým faktorom, ktorý spurozhoduje o tom, či dieťa chodí do školy rado alebo s obavami.

H. Komunikácia a vzťahy medzi školou a rodičmi

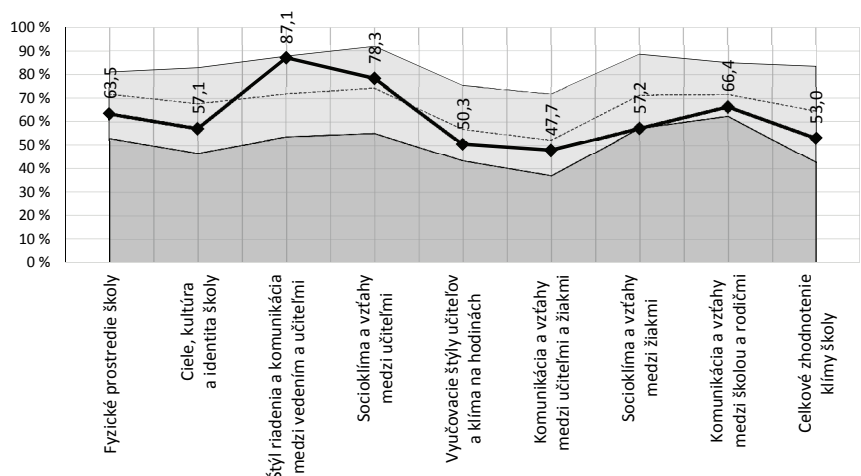
Pre každú školu je dôležité, ako ju vnímajú rodičia jej žiakov, pretože oni sú v istom zmysle jej hlavnými

klientmi. Svoju spokojnosť či nespokojnosť šíria medzi obyvateľmi obce či mesta a prispievajú tak k budovaniu istého mena či povesti školy. Malo by byť preto v záujme každej školy, aby jej komunikácia a vzťahy s rodičmi boli čo najlepšie.

Ukážka otázky pre rodičov:

Vyznačte oblasti, na ktoré by ste ako rodičia chceli mať väčší vplyv (môže ich byť aj viac):

- › ciele a zameranie školy,
- › školský poriadok a pravidlá fungovania školy,
- › personálne obsadenie (vedenie školy, učiteľia),
- › obsah vzdelávania, predmety, učebnice,
- › formy a metódy vzdelávania,
- › organizácia vyučovania,
- › výlety, exkurzie, lyžiarske a iné kurzy,
- › spôsob hodnotenia žiakov,
- › riešenie výchovných problémov,
- › vzhľad školy (interiérov, areálu).



Dobré veci, žiaľ, nebývajú zadarmo...

Evaluačné dotazníky EDO sú tvorené, tlačené, distribuované a vyhodnocované bez finančných prostriedkov od štátu. Všetky náklady hradia školy, ktoré ich využívajú. Mnohé na to používajú prostriedky získané z asignácie dane (2 %), od rady rodičov, sponzorov a pod.

Poplatok za využitie evaluačných dotazníkov EDO závisí od celkového počtu žiakov na škole (spolu I. + II. stupeň):

do 100 žiakov	390 €
101 – 200 žiakov	440 €
201 – 300 žiakov	490 €
301 – 400 žiakov	540 €
viac ako 400 žiakov	590 €

Poplatok uhradte **do 13. decembra bankovým prevodom** na účet dodávateľa (N. o. DOBRÁ ŠKOLA). Ak požadujete vystavenie daňového dokladu, musíte oň požiadať mailom alebo listom **pred uskutočnením platby**.

Žiadosť musí obsahovať fakturačné údaje platcu.

Pri úhrade použite tieto údaje:

Číslo účtu príjemcu:

SK21 1100 0000 0029 4401 5698

Majiteľ účtu: Nezisková organizácia DOBRÁ ŠKOLA, Vranovská 2710/6, 851 01 Bratislava 5

Variabilný symbol: je uvedený v sprievodnom liste. Je to 8-ciferné

číslo, na začiatku ktorého sú číslice 150 a za nimi nasleduje päťmiestny kód vašej školy. Nezabudnite variabilný symbol uviesť, pretože iba prostredníctvom neho je možné identifikovať platcu.

Uvedená cena zahŕňa tlač dotazníkov (podľa počtu učiteľov, žiakov a rodičov, ktoré škola nahlási), doručenie dotazníkov na školu, štatistické spracovanie výsledkov a zostavenie individualizovanej správy s výsledkami a zisteniami pre každú školu.



Časový harmonogram pre šk. rok 2019/20

Dátum	Aktivita
13. 12. 2019	Termín, dokedy si môžu školy objednať dotazníky a uhradiť poplatok.
08. 01. 2020	N. o. DOBRÁ ŠKOLA odošle školám dotazníky s pokynmi na ich zadanie.
od 15. 01. 2020 do 07. 02. 2020	Zadanie dotazníkov učiteľom, žiakom školy a rodičom, zber vyplnených dotazníkov
10. 02. 2020	Posledný termín odoslania vyplnených dotazníkov na spracovanie.
apríl 2020	Školy dostanú od organizátorov podrobné vyhodnotenie so zisteniami.

Ako môžete získať dotazníky EDO?

Ak si chcete objektívne a komplexne zmapovať kultúru a klímu vašej školy, postupujte takto:

1. Poverte niektorého člena vedenia alebo učiteľa vykonávaním funkcie **školského koordinátora pre EDO**. Ten by sa mal čo najskôr oboznámiť s týmto dokumentom.
2. Objednajte si dotazníky vyplnením formulára na stránke **www.edo.dobraskola.sk**. **Uzavierka objednávok je v piatok 13. decembra 2019 o 16:00**. Ak termín nestihnete a budete mať o dotazníky EDO záujem, skontaktujte sa s nami na **edo@dobraskola.sk**.
3. Na vyplnenie objednávacieho formulára budete potrebovať tieto údaje:
 - kód školy (je uvedený v sprievodnom liste riaditeľovi školy),

- názov školy,
- adresu školy (ulica, č. domu, PSČ, mesto/obec),
- typ školy z hľadiska zriaďovateľa (štátna, cirkevná, súkromná),
- meno a priezvisko školského koordinátora pre dotazníky EDO,
- telefónny kontakt (vrátane predvoľby) na školského koordinátora,
- e-mailový kontakt na školského koordinátora,
- celkový počet žiakov školy,
- celkový počet žiakov na II. stupni,

- celkový počet učiteľov / pedagogických zamestnancov školy, ktorí budú vyplňať dotazníky.

4. Do **13. decembra 2019** uhradíte poplatok (pozri strana 3).

Na vaše prípadné otázky týkajúce sa dotazníkov EDO radi odpovieme mailom na adrese **edo@dobraskola.sk** alebo telefonicky (v čase od 8:00 do 16:00) na čísle **02 / 63 81 26 89**.

Mgr. Alena Bastlová
RNDr. Roman Farnbauer



Ešte by vás mohlo zaujímať

- Dotazníky EDO už boli úspešne použité na desiatkach škôl a ich výpovedná hodnota bola overená aj osobnými návštevami viacerých týchto škôl a konfrontáciou zistení z dotazníkov so skutočnosťou.
- Všetky zistenia budú dôverné a budú poskytnuté iba vedeniu školy. Verejne dostupné budú niektoré celkové štatistické zistenia na celoslovenskej úrovni, nikdy však informácie o konkrétnych školách.

Úlohy školského koordinátora EDO

1. Preštudovať si tento materiál.
2. V prípade záujmu o dotazníky zistiť počet pedagogických zamestnancov školy, všetkých žiakov školy a žiakov II. stupňa.
3. Do **piatka 13. decembra** objednať dotazníky na stránke **www.edo.dobraskola.sk**.
4. Do **piatka 13. decembra** uhradiť poplatok za dotazníky.

Dotazníky aj s podrobným návodom na ich administráciu dostanete v osobitnej zásielke, ktorú odšleme **8. januára 2020**.

Evaluačné dotazníky EDO v otázkach a odpovediach

01 Načo sú školám evaluačné dotazníky?

Obraz o práci ktorejkoľvek školy by nebol dostatočný, keby obsahoval iba vzdelávacie výsledky žiakov. Je potrebné pravidelne monitorovať aj názory hlavných aktérov (učiteľov, žiakov a rodičov) na dôležité aspekty chodu školy. Na tento účel sa dobre hodia práve dotazníky.

Zostavovať si vlastné kvalitné dotazníky a následne ich odborne vyhodnocovať by pre školy nebolo jednoduché. Navyše pri internom prieskume by odpovede nemuseli byť úprimné. Je preto lepšie, keď sú evaluačné dotazníky tvorené a vyhodnocované nezávislými externými subjektmi ako odborná služba školám.

02 Čo je hlavným cieľom evaluačných dotazníkov EDO? Na čo sú zamerané?

Ich úlohou je poskytovať riaditeľom a učiteľom objektívnu spätnú väzbu o ich vlastnej škole a zároveň umožniť školám relatívne objektívne porovnanie s inými školami.

Momentálne ponúkané dotazníky EDO sa zameriavajú na fyzické prostredie školy, ciele, kultúru a identitu školy, štýl riadenia, komunikáciu a vzťahy medzi vedením a učiteľmi, socioklímu a vzťahy medzi učiteľmi, vyučovacie štýly učiteľov a klímu na hodinách, komunikáciu a vzťahy medzi učiteľmi a žiakmi, socioklímu a vzťahy medzi žiakmi, komunikáciu a vzťahy medzi školou a rodičmi.

Nezisková organizácia DOBRÁ ŠKOLA, ktorá dotazníky školám ponúka, nie je školskou inšpekciou, ktorá môže školám niečo vytýkať, ani ich zriaďovateľom, ktorý ich môže sankcionovať či dokonca zru-

šiť. Za dotazníkmi stoja nezávislí experti, ktorí sa snažia pomáhať školám na ceste postupného zdokonaľovania. Môžu, prirodzene, pomáhať iba školám, ktoré o to prejavia záujem a dobrovoľne spolupracujú.

03 Je použitie dotazníkov povinné?

Nie, dotazníky si dobrovoľne objednávajú školy, ktoré sa chcú vyhnúť ustrnutiu a uvedomujú si hodnotu objektívnej spätnej väzby.

04 Akým školám sú určené dotazníky EDO?

Evaluačné dotazníky EDO môže využívať každá plnoorganizovaná základná škola v Slovenskej republike. Môžu ich využívať aj školy s iným vyučovacím jazykom ako slovenským, no dotazníky a sprievodné materiály sú dodávané iba v slovenskom jazyku.

05 Ako dlho už školy využívajú dotazníky?

V tomto roku budú dotazníky školám k dispozícii ôsmkrát. V školských rokoch 2010/11 až 2016/17 ich školám ponúkala spoločnosť EXAM testing v rámci projektu KOMPARO. Po vzájomnej dohode ich od školského roka 2018/19 školám ponúka Nezisková organizá-



cia DOBRÁ ŠKOLA pod novým názvom EDO.

06 Ako je zabezpečená objektivnosť dát?

Za korektný priebeh administrácie dotazníkov zodpovedajú jednotlivé školy. Keďže za dotazníky platia a zistenia nie sú verejné, možno predpokladať, že nemajú záujem na znehodnotení dát nesprávnou administráciou dotazníkov.

Všetky dotazníky sú anonymné. Respondenti ich po vyplnení odovzdávajú takým spôsobom, aby nemali dôvod pochybovať o zachovaní anonymity. Vyplnené dotazníky neobsahujú rukopis respondentov. Skúsenosti z minulých rokov ukazujú, že za týchto podmienok nemajú učители, žiaci ani rodičia problém s úprimnými odpoveďami.

07 Kto tvorí dotazníky?

Dotazníky tvoria odborníci – spolupracovníci Neziskovej organizácie DOBRÁ ŠKOLA a spoločnosti EXAM testing, ktorí disponujú príslušnými odbornými znalosťami a majú v tejto oblasti dlhoročnú prax.

08 Kedy je potrebné zadať dotazníky?

Z organizačných dôvodov sa snažíme, aby boli dotazníky zadávané na viacerých školách súčasne. V školskom roku 2019/20 budú dotazníky EDO administrované v termíne **od 15. januára do 7. februára 2020.**

09 Kedy školy dostanú výsledky?

Každá škola dostane podrobnú správu o zisteniach z dotazníkov **v apríli 2020.**

10 Kto všetko sa dozvie zistenia z dotazníkov?

Zistenia z dotazníkov dostáva iba vedenie škôl, a aj to iba v anonymizovanej podobe. Jednotlivé školy v nich figurujú pod kódmi, pričom každá škola pozná iba vlastný kód. Tento systém umožňuje každej škole posúdiť, ako je na tom v porovnaní s inými školami využívajúcimi dotazníky EDO, no nedozvie sa pritom výsledky žiadnej inej konkrétnej školy.

11 Čo sa dozvedia učiteľia, žiaci a rodičia?

Správu so zisteniami z dotazníkov dostáva iba vedenie školy. Je na ňom, či a v akom rozsahu ju zverejní (napr. na školskom webe), resp. či ju dá k dispozícii učiteľom, žiakom či rodičom.

12 Prečo musia školy za dotazníky EDO platiť?

Evalučné dotazníky EDO vznikajú a sú vyhodnocované bez akejkoľvek finančnej podpory zo strany štátu. Všetky súvisiace náklady sú hradené z predaja dotazníkov, resp. z poplatku za ich využívanie. Na jednej strane je to nevýhoda, pretože mnohé školy by dotazníky rady využívali, no nemajú na ne prostriedky. Na druhej strane zaručuje tento model poskytovateľom dotazníkov úplnú nezávislosť – nikto si nemôže výmenou za spolufinancovanie nárokovať prístup k zisteniam a výsledkom.

13 Z akých zdrojov hradia školy dotazníky?

Školy využívajú na zakúpenie dotazníkov rôzne zdroje: prostriedky získané z asignácie dane (2 %), od rady rodičov, od sponzorov, z grantov, eurofondov a pod.

The image shows two overlapping questionnaires from the EDO system. The left questionnaire contains questions 10, 11, and 12, while the right one contains questions A107, A108, A109, and A110. Each question is followed by a grid of checkboxes for responses on a scale from 1 to 5.

14 Možno peniaze na dotazníky zbierať od rodičov?

Evalučné dotazníky EDO sú primárne službou školám. Je preto žiaduce, aby ich školy hradili podľa možnosti z vlastných zdrojov (viď predchádzajúcu otázku). Zbierať peniaze od rodičov nie je vhodné, pretože vyplnenie dotazníka nie je pre rodiča či žiaka bezprostredne užitočné. Je to z ich strany pomoc škole, ale to ešte neznamená, že ju musia byť ochotní aj financovať. Žiaci a rodičia nedostávajú žiadne osobné vyhodnotenie či spätnú väzbu. Správu so zisteniami dostáva iba škola.

15 Čo je úlohou školských koordinátorov?

Keďže administrácia dotazníkov desiatkam učiteľov a stovkám žiakov a rodičov môže byť organizačne náročná, odporúčame, aby bol na každej škole ustanovený školský koordinátor pre evalučné dotazníky EDO. Jeho úlohou je predovšetkým

preštudovať si všetky pokyny a zorganizovať administráciu dotazníkov EDO medzi pedagogickými zamestnancami školy, žiakmi na II. stupni a rodičmi (vrátane rodičov žiakov I. stupňa).

16 Kto stojí za evaluačnými dotazníkmi EDO?

Evalučné dotazníky vytvorili odborní pracovníci spoločnosti EXAM testing a spolupracovníci Neziskovej organizácie DOBRÁ ŠKOLA. V rokoch 2011 – 2017 ich školám ponúkala spoločnosť EXAM testing ako súčasť projektu KOMPARO. Po vzájomnej dohode ich od školského roka 2018/19 pod novým názvom EDO školám ponúka Nezisková organizácia DOBRÁ ŠKOLA. Tá je slovenským školám známa najmä vďaka časopisu DOBRÁ ŠKOLA, ktorý vydáva už jedenásty rok. Okrem toho od roku 2014 pravidelne organizuje úspešnú konferenciu *Cesty k dobrej škole*.

Ukážka dotazníka pre žiakov

Otázka 6

Predstav si bežné vyučovacie hodiny, ktoré denne v škole zažívaš. Ako často sa na nich vyskytujú nasledujúce situácie?

- | | <i>takmer nikdy</i> | <i>občas</i> | <i>pomerne často</i> | <i>veľmi často</i> |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Na hodine je prijemná, uvoľnená atmosféra. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Učiteľ sa snaží, aby hodina bola pre žiakov zaujímavá. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Učiteľ chváli žiakov za aktivitu a nápady. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Učiteľ učí bez nadsedenia, plní si iba svoju povinnosť. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e Učiteľ sa ponáhľa, aby stihol prebrať všetko učivo. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f Učiteľ sa snaží, aby na hodine bol poriadok a ticho. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g Učiteľ neustále dáva žiakom pokyny a príkazy, čo majú robiť. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h Učiteľ zosmiešňuje niektorých žiakov, správa sa k nim povyšene. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i Žiaci sa na hodine nudia. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j Žiaci učiteľa nesledujú, robia si svoje. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| k Žiaci pociťujú na hodine strach. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Otázka 7

Áká časť tvojich učiteľov má nasledujúce vlastnosti?

- | | <i>takmer nikto</i> | <i>meššia časť učiteľov</i> | <i>mnoho učiteľov</i> | <i>takmer všetci</i> |
|---|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Ak učiteľ urobí nejakú chybu, bez problémov si ju prizná. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Ak majú žiaci iný názor ako učiteľ, môžu mu to povedať. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Učiteľ sa snaží žiakov nien len učí, ale aj vychovávať. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Učiteľ má autoritu, rešpekt, je pre žiakov vzorom. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e Učiteľ sa snaží, aby jeho vztáhy so žiakmi boli priateľské. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f Učiteľ berie žiakov vážne, rešpektuje ich. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g Učiteľ chodí so žiakmi na rôzne akcie mimo vyučovania. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h Učiteľ sa zaujíma o súkromie žiakov. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i Učiteľ umožňuje žiakom nazrieť do svojho súkromia. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Otázka 8

Vyskytujú sa podľa tvojich informácií medzi žiakmi školy nasledujúce veci?

- | | <i>často</i> | <i>občas</i> | <i>výnimočne</i> | <i>vôbec (neviem o tom)</i> |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| a záškoláctvo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b vandalizmus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c krádeže | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d šikanovanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e kyberškana | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f fajčenie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g pitie alkoholu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h užívanie drog | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ukážka dotazníka pre učiteľov

Otázka 16

Predstavte si, že by ste v priebehu roka videli všetky vyučovacie hodiny na vašej škole. Odhadnite, aká časť učiteľov by spĺňala nasledujúce charakteristiky.

- | | <i>takmer nikto</i> | <i>meššia časť učiteľov</i> | <i>mnoho učiteľov</i> | <i>takmer všetci</i> |
|---|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Ak učiteľ urobí chybu, bez problémov si ju prizná. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Ak majú žiaci iný názor ako učiteľ, môžu mu to povedať. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Učiteľ sa snaží žiakov nienlen vzdelávať, ale aj vychovávať. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Učiteľ má autoritu, je pre žiakov vzorom. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e Učiteľ sa snaží, aby boli jeho vztáhy so žiakmi priateľské. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f Učiteľ berie žiakov vážne, rešpektuje ich. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g Učiteľ chodí so žiakmi na rôzne akcie mimo vyučovania. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h Učiteľ sa zaujíma o súkromie žiakov. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i Učiteľ umožňuje žiakom nazrieť do svojho súkromia. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Otázka 17

Vyskytujú sa podľa vašich informácií medzi žiakmi školy nasledujúce negatívne javy?

- | | <i>často</i> | <i>občas</i> | <i>výnimočne</i> | <i>vôbec (neviem o tom)</i> |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| a záškoláctvo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b vandalizmus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c krádeže | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d šikanovanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e kyberškana | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f fajčenie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g pitie alkoholu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h užívanie drog | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Otázka 18

Do akej miery vystihujú nasledujúce tvrdenia vztáhy medzi vašou školou a rodičmi?

- | | <i>vôbec nespúššasím</i> | <i>skôr nespúššasím</i> | <i>skôr úplne súhlasím</i> |
|---|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| a Rodičia sa zaujímajú o dianie v škole a o jej fungovanie. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Rodičia sa zúčastňujú na triednych schôdkach rodičov. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Rodičia rôznymi formami ponáhajú školu. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Rodičia dokážu uznať chybu svojho dieťaťa. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e Rodičia akceptujú známky, ktoré učitelia dajú ich deťom. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f Škola komunikuje s rodičmi nien pri riešení problémov, ale aj inokedy. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Otázka 19

Áká je celková atmosféra (klíma) na vašej škole?

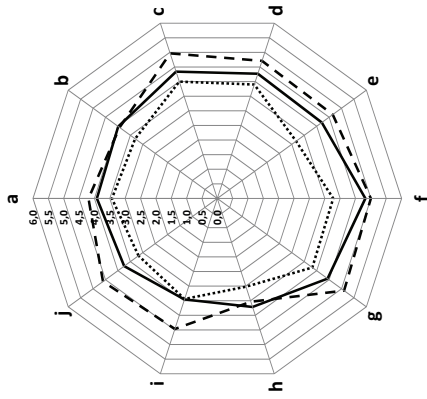
- | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| veľmi zlá | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| veľmi dobrá | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ukážka výsledkov, ktoré dostane každá zúčastnená škola

Ako čítať tento graf?

V dotazníkoch sú viaceré otázky zamerané na pohládanie učiteľom, žiakom aj rodičom, aby bolo možné porovnať ich názory. Tento graf má umožniť rýchlo vidieť, v ktorých prípadoch sa názory učiteľov, žiakov a rodičov z vašej školy najviac odlišujú. Čiarokvaná lomená čiara označuje názory učiteľov vašej školy, bodkovaná lomená čiara označuje názory žiakov II. stupňa vašej školy a plná lomená čiara označuje názory rodičov všetkých žiakov vašej školy. Každý lúč vychádzajúci zo stredu grafu znázorňuje jednu podotázku skúmanej otázky. V podotázkach, kde sa tri čiary (čiarokvaná, bodkovaná a plná) prekrývajú alebo sú blízko pri sebe, sa názory jednotlivých skupín (U, Ž, R) zhodovali. Ak sú čiary ďalej od seba, znamená to, že sa názory učiteľov, žiakov a rodičov líšia. Čím je čiara bližšie k stredu grafu, tým je názor príslušnej skupiny respondentov negatívnejší, čím je čiara bližšie k obvodu grafu, tým je názor danej skupiny pozitívnejší.

Porovnanie názorov učiteľov, žiakov a rodičov na vašej škole



Odpovede žiakov II. stupňa

Otázka 01a / vaša škola – žiaci málo miesta – veľa miesta				
Hodn.	Počet	%	Graf	
6	94	32,5		
4	145	50,2		
2	30	10,4		
0	10	3,5		
N	10	3,5	Priemer	4,3

Otázka 01b / vaša škola – žiaci neprehľadná – prehľadná				
Hodn.	Počet	%	Graf	
6	135	46,7		
4	116	40,1		
2	18	6,2		
0	10	3,5		
N	10	3,5	Priemer	4,7

Otázka 01c / vaša škola – žiaci stará – nová				
Hodn.	Počet	%	Graf	
6	86	29,8		
4	153	52,9		
2	36	12,5		
0	6	2,1		
N	8	2,8	Priemer	4,3

Otázka 01d / vaša škola – žiaci tmavá – svetlá				
Hodn.	Počet	%	Graf	
6	123	42,6		
4	114	39,4		
2	34	11,8		
0	11	3,8		
N	7	2,4	Priemer	4,5

Otázka 01e / vaša škola – žiaci chladná – teplá				
Hodn.	Počet	%	Graf	
6	71	24,6		
4	133	46,0		
2	54	18,7		
0	19	6,6		
N	12	4,2	Priemer	3,8

Otázka 01f / vaša škola – žiaci smutná – veselá				
Hodn.	Počet	%	Graf	
6	87	30,1		
4	134	46,4		
2	50	17,3		
0	11	3,8		
N	7	2,4	Priemer	4,1

Otázka 01g / vaša škola – žiaci ohrozujúca – bezpečná				
Hodn.	Počet	%	Graf	
6	147	50,9		
4	111	38,4		
2	19	6,6		
0	6	2,1		
N	6	2,1	Priemer	4,8

Otázka 01h / vaša škola – žiaci neútlivá – útlivá				
Hodn.	Počet	%	Graf	
6	89	30,8		
4	132	45,7		
2	45	15,6		
0	18	6,2		
N	5	1,7	Priemer	4,1

Názory žiakov na činnosť na hodinách

